

# Coronavirus – protocol voor inhome monteurs bij klantbezoek

20-03-2020



# Voorzorgsmaatregelen

Voordat je binnenkomt bespreek je onderstaande zaken telefonisch met de klant.



Voorafgaand aan je bezoek bel je de klant om je komst aan te kondigen en vraag of er iemand aanwezig is met verkoudheid of griepverschijnselen. Als dat het geval is geef je aan dat je de klant nu niet mag bezoeken (bij storing kan wel KVD/HVD/POP worden bezocht om zo mogelijk storing wel op te lossen). Kun je de klant niet bereiken? Bel dan aan, en neem afstand van de deur en de volgende maatregelen in acht.



Vraag de klant om de klinken te reinigen voordat je binnenkomt. Vraag daarnaast of de klant de deuren open zet op de plek waar je moet zijn, zodat je de klinken niet aan hoeft te raken.

Je kunt de klant ook vragen om de voordeur alvast open te zetten, ook dit scheelt weer een klink.



Vraag de klant om niet in dezelfde ruimte te zijn wanneer je aan het werk gaat. Lukt dit niet, vraag dan of de klant in elk geval de nodige (minimaal 2 meter) afstand houdt om besmetting te voorkomen.

# Voorzorgsmaatregelen

Wanneer je toch een klant dient te bezoeken dien je je te houden aan de volgende instructies.



Was je handen met het desinfectiemiddel dat je hebt ontvangen.



Geef de klant of anderen geen hand, leg uit dat je dit niet doet in verband met de voorschriften die je werkgever hanteert in verband met het coronavirus.



Raak trapleuningen, deurklinken, liftknoppen en andere veelgebruikte voorwerpen zo min mogelijk aan.

# Voorzorgsmaatregelen

Wanneer je toch een klant dient te bezoeken dien je je te houden aan de volgende instructies.



Je plaatst, bij het aftekenen van de bon, zelf “klant geeft akkoord, corona”, de klant hoeft zelf niet te tekenen. Het is wel belangrijk dat je dit expliciet met de klant bespreekt.



Na ieder bezoek handen wassen (bij de klant thuis of reeds geleverde handgel gebruiken).



Als je de situatie toch niet vertrouwt, neem je contact op met je manager en meld je de bon af met Uncompleted  
**Noodproces Corona – nu niet oplosbaar**

# Voorzorgsmaatregelen **OPTIONEEL**

Wanneer je toch een klant dient te bezoeken dien je je te houden aan de volgende instructies.



Maak gebruik van de bedrijfsmiddelen die je hebt ontvangen om jezelf en je omgeving te beschermen. Denk aan je handschoenen en desinfecterende alcoholdoekjes.



Let op! Alles valt of staat bij een juiste naleving van deze maatregelen. Gebruik wanneer je je handschoenen draagt, niet tegelijk je telefoon, of zorg dat deze eerst gedesinfecteerd is met een schoonmaakdoekje.