

Coronavirus – protocol voor inframonteurs bij klantbezoek

20-03-2020

Instructies voor inframonteur met klantcontact

- Wanneer u koorts, luchtwegklachten of andere ziekteverschijnselen krijgt, meldt u zich bij uw directie en komt u niet naar het werk.
 - Voor het betreden van de woning volgt de monteur altijd de LMRA (last minute risk analysis)
 - **Let op: Alles valt of staat met het naleven van onderstaande maatregelen!**
1. Bel aan bij de klant en neem afstand van de deur.
 2. Vraag of u de FTU mag installeren:
 - Bij NEE: laat de kabel aan de gevel liggen volgens protocol “status 1”;
 - Bij JA: gaat u verder naar stap 3.
 3. Vraag of de klant de deur open zet op de plek waar u moet zijn, zodat u de klinken niet aan hoeft te raken. Vraag de klant ook om de voordeur vast open te zetten.
 4. Was uw handen met een desinfectiemiddel.
 5. Schud geen handen met bewoners en leg uit waarom je dat niet doet.
 6. Vraag de bewoner om weg te gaan van de ruimte waar de FTU geïnstalleerd moet worden en plaats de sticker of monteer de FTU. Voorkom dat u en de bewoner tegelijk in dezelfde ruimte zijn. Lukt dat niet? Vraag dan of de bewoner 2 meter afstand houdt om besmetting te voorkomen.
 7. Raak trapleuningen, deurklinken, liftknoppen en andere veelgebruikte voorwerpen zo min mogelijk aan.
 8. Voer je werkzaamheden op een veilige manier uit.
 9. Desinfecteer na ieder bezoek uw handen.
 10. Als u de situatie niet vertrouwt, neemt u contact op met uw leidinggevende.
 11. Maak gebruik van de bedrijfsmiddelen die zijn verstrekt.

Instructies voor de helpdesk

1. Indien er lastminute afspraken via de Helpdesk worden gemaakt, stel dan de volgende vragen:
 - Is er iemand ziek in het huis?
 - Is er iemand ziek geweest in de afgelopen 14 dagen?
 - Is het goed als we een FTU-installatie plannen op DATUM en TIJD?
2. Vertel de bewoner dat de HAS-teams een 'corona-vrije' procedure zullen volgen.
3. Geef de nodige informatie aan het HAS-team.